

SERVICE LEVEL AGREEMENT

ZMLUVA O DIELO 1/2007

uzatvorená podľa zákona 513/1991 Zb.

1. Predmet plnenia :

Komplexná správa IT podľa požiadaviek odberateľa

2. Zmluvné strany

Odberateľ

Zastúpený : Materská škola
Školská 2
900 51 Zohor

Oprávnený rokovať o zmluvných
a technických otázkach:
Ľubica Mikušová, riaditeľka MŠ

zápis :

IČO : 36065030

IČ DPH : 2021700516

Dodávateľ

C&C Tech, s.r.o.
Beblavého 12
811 01 Bratislava

Zastúpený :

Martin Sádovský

Oprávnený rokovať o zmluvných
a technických otázkach :

Martin Sádovský

zápis : OS BA I., OR odd. Sro, vl.č. 23557/B

IČO : 3580 6711

IČ DPH : SK2021568505

3. Špecifikácia predmetu plnenia

Komplexná správa IT podľa požiadaviek odberateľa :

- správa sietí
- pripojenie do Internetu
- správa AV ochrany

- zálohovanie údajov
- prevádzka monitoringu práce zamestnancov v rámci počítačovej siete
- archivácia a monitoring emailovej komunikácie zamestnancov
- správa Windows staníc a notebookov
- pravidelná údržba OS na Windows staniach a notebookoch, inštalovanie updatov a upgradov, navrhovanie a výkon preinštalácií operačných systémov
- správa periférií
- správa emailového servera a emailov
- úpravy internetových stránok
- dodávka tovaru na základe objednávok odberateľa

4. Cena

Za práce uvedené v bode 3. zmluvy bude dodávateľ fakturovať :

- a. realizované výkony v hodnote 35 EUR/hod. bez DPH na základe individuálnych objednávok, poplatok zahŕňa aj náklady na dopravu v rámci Bratislavy a drobnú réžiu
- b. dopravné mimo Bratislavu a to sadzbou 0.33 EUR / km

5. Fakturácia

Práce budú fakturované odberateľovi mesačne so splatnosťou 7 dní a to najneskôr do 14. dňa mesiaca nasledujúceho po fakturovanom mesiaci. Zároveň bude odberateľovi fakturovaný aj tovar, ktorý mu dodávateľ dodal počas fakturovaného mesiaca na základe objednávok odberateľa.

6. Objednávateľa na strane odberateľa

Dodávateľ vykonáva zásahy iba na základe oznámenia/objednávky od nasledujúcich osôb

- 1)
- 2)
- 3)

7. Doba trvania

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 12 mesiacov odo dňa podpísania tejto zmluvy, pokiaľ nebude zmluva vypovedaná, automaticky sa predlžuje o 12 mesiacov.

8. Povinnosti odberateľa a dodávateľa

Povinnosti dodávateľa :

- zabezpečiť servisný zásah do 24 hod. od telefonického alebo E-mail nahlásenia poruchy odberateľom (spoplatené podľa bodu 4. a, b, nahlásené podľa osobami podľa bodu 6.)
- v nutných prípadoch zabezpečiť odberateľ servisný zásah do 12 hod. na základe potvrdenia nutnosti tohto zásahu osobami podľa bodu 6. odberateľa (práce budú fakturované s hodinovou sadzbou 70,- EUR bez DPH za každú začatú hodinu, poplatok zahŕňa aj náklady na dopravu v rámci Bratislavy a drobnú réžiu)
- v nutných prípadoch zabezpečiť odberateľ servisný zásah do 4 hod. na základe potvrdenia nutnosti tohto zásahu osobami podľa bodu 6. (práce budú fakturované s hodinovou sadzbou 100,- EUR bez DPH za každú začatú hodinu, poplatok zahŕňa aj náklady na dopravu v rámci Bratislavy a drobnú réžiu)
- zabezpečiť maximálnu ochranu poskytnutých údajov pre správu MS serverov, sietí a ostatných zariadení, narušenie tejto ochrany predmetných údajov bezodkladne oznámiť odberateľovi
- neposkytnúť údaje pre správu MS serverov, sietí a ostatných zariadení ako aj údaje cieľových zákazníkov tretím osobám, pri porušení tejto povinnosti dodávateľ zodpovedá za týmto postupom spôsobené škody cieľovým zákazníkom v rozsahu stanovenom platnými zákonmi


Povinnosti odberateľa :


- zabezpečenie sprístupnenie priestorov dodávateľovi pre práce spojené s realizáciou bodu 3. zmluvy
- zabezpečenie vzdialeného prístupu dodávateľovi k sieťam pre práce spojené s realizáciou bodu 3. zmluvy
- zabezpečenie súčinnosti pracovníkov pri realizácii bodu 3. zmluvy v nevyhnutnom rozsahu

9. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva je vypracovaná v 4 vyhotoveniach (2 obdrží odberateľ a 2 dodávateľ) a môže byť menená písomnými dodatkami odsúhlasenými obidvoma zmluvnými stranami.

Zmluva je vypovedateľná s 3 mesačnou výpovednou lehotou zo strany dodávateľa a 3 mesačnou výpovednou lehotou zo strany odberateľa bez uvedenia dôvodu.

V Bratislave, 26. 11. 2019
Odberateľ 

V Bratislave, 26. 11. 2019
Dodávateľ 
C&C Tech, s.r.o.

MATERSKÁ SKOLA
Školská 2
Z O H O R
IČO: 36035930

8. Povinnosti odberateľa a dodávateľa

Povinnosti dodávateľa :

- zabezpečiť servisný zásah do 24 hod. od telefonického alebo E-mail nahlásenia poruchy odberateľom (spoplatené podľa bodu 4. a, b, nahlásené podľa osobami podľa bodu 6.)
- v nutných prípadoch zabezpečí odberateľ servisný zásah do 12 hod. na základe potvrdenia nutnosti tohto zásahu osobami podľa bodu 6. odberateľa (práce budú fakturované s hodinovou sadzbou 70,- EUR bez DPH za každú začatú hodinu, poplatok zahŕňa aj náklady na dopravu v rámci Bratislavy a drobnú réžiu)
- v nutných prípadoch zabezpečí odberateľ servisný zásah do 4 hod. na základe potvrdenia nutnosti tohto zásahu osobami podľa bodu 6.(práce budú fakturované s hodinovou sadzbou 100,- EUR bez DPH za každú začatú hodinu, poplatok zahŕňa aj náklady na dopravu v rámci Bratislavy a drobnú réžiu)
- zabezpečiť maximálnu ochranu poskytnutých údajov pre správu MS serverov, sietí a ostatných zariadení, narušenie tejto ochrany predmetných údajov bezodkladne oznámiť odberateľovi
- neposkytnúť údaje pre správu MS serverov, sietí a ostatných zariadení ako aj údaje cieľových zákazníkov tretím osobám, pri porušení tejto povinnosti dodávateľ zodpovedá za týmto postupom spôsobené škody cieľovým zákazníkom v rozsahu stanovenom platnými zákonmi

Povinnosti odberateľa :

- zabezpečenie prístupnosti priestorov dodávateľovi pre práce spojené s realizáciou bodu 3. zmluvy
- zabezpečenie vzdialeného prístupu dodávateľovi k sietiam pre práce spojené s realizáciou bodu 3. zmluvy
- zabezpečenie súčinnosti pracovníkov pri realizácii bodu 3. zmluvy v nevyhnutnom rozsahu

9. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva je vypracovaná v 4 vyhotoveniach (2 obdrží odberateľ a 2 dodávateľ) a môže byť menená písomnými dodatkami odsúhlasenými obidvoma zmluvnými stranami.

Zmluva je vypovedateľná s 3 mesačnou výpovednou lehotou zo strany dodávateľa a 3 mesačnou výpovednou lehotou zo strany odberateľa bez uvedenia dôvodu.

V Bratislave, 26. 11. 2019

Odberateľ 

MATERSKÁ SKOLA

Školská 2

Z O H O R

IČO: 36085030

V Bratislave, 26. 11. 2019

Dodávateľ


C&C Tech, s.r.o.

